

Terminos y Condiciones

Detalles del Servicio:

PymesoftRD: es un sistema de manejo de operaciones administrativas y financieras a través de internet. Mediante la adquisición del servicio, el cliente tendrá acceso a nuestra plataforma y así poder hacer registros de las operaciones diarias de su empresa, visualizar e imprimir reportes correspondientes a cada módulo, etc., según el plan seleccionado.

Usuarios y uso de la Plataforma:

El uso de PymesoftRD se rige bajo las condiciones aquí expuestas bajo el entendido de que la persona registrada como usuario de la aplicación acepta, por el simple uso del programa PymesoftRD, lo dispuesto en este contrato y en sus Términos y Condiciones. Estos términos y condiciones pueden cambiar sin previo aviso por parte de Pymesoft Dominicana, SRL. Propietaria de la plataforma o sistema PymesoftRD. El usuario registrado como administrador de la cuenta en la aplicación, tiene la autoridad para actuar en nombre de la empresa que se está incorporando a los servicios y tiene la capacidad y la autoridad para aceptar las responsabilidades establecidas en el presente contrato en nombre de la empresa a quien representa. Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) entiende que aquel usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones conoce con anterioridad si está o no en la capacidad de oficiar contratos a nombre de la empresa o persona que adquiera nuestro servicio.

Sobre las cuentas y el servicio prestado:

El servicio de PymesoftRD (Pymesoft Dominicana, SRL.) se inicia al momento de que se le crea una cuenta en el sitio web de PymesoftRD, aceptando las condiciones expresadas en este contrato de adhesión. El usuario se declara en conocimiento de los servicios por los que está pagando a la hora de usar alguno de los planes que ofrece PymesoftRD (Detallado en nuestra página web informativa). PymesoftRD (Pymesoft Dominicana, SRL.) presta un servicio de software administrativo y de contabilidad web que se accede a través de su sitio web www.pymesoftRD.com. PymesoftRD (Pymesoft Dominicana, SRL.) permite el ingreso de una cantidad limitada de usuarios según el plan que cada usuario de cuenta haya elegido al momento de registrarse su cuenta (Express, Standard, Premium o Full). Los accesos de usuario son individuales y un usuario no podrá ser compartido con otro. Si se intenta acceder simultáneamente con las mismas credenciales, el sistema podría desconectar una de las cuentas. Las credenciales de ingreso para la plataforma PymesoftRD (Pymesoft Dominicana, SRL.) no deben ser compartidas con terceros. PymesoftRD no se hace responsable por el uso de las credenciales para ingresar a la plataforma de cada usuario y los mismos deben de resguardar esta información para evitar que la misma sea usada por terceros. De presentarse una incidencia como ésta, PymesoftRD (Pymesoft Dominicana, SRL.) no se hace responsable por el uso negligente o mal intencionado de la información de la cuenta. De la misma forma, PymesoftRD (Pymesoft Dominicana, SRL.) no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el usuario al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco de la clasificación que realice de la misma lo que afectará irremediablemente los resultados arrojados por el Software.

Almacenamiento, Confidencialidad y Respaldo de la Información:

Toda información registrada y almacenada en PymesoftRD se le efectúa un respaldo diario con período de retención de 30 días. En caso de que un cliente necesite recuperar un respaldo, podrá solicitar el mismo. El servicio de recuperación de un respaldo posee un costo que sería notificado por Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD). Igualmente, si un cliente desea un período de retención de respaldos mayor a 30 días puede contratar dicho servicio de respaldo extendido a Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD). Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), toma las mayores medidas razonables existentes para proteger la información de su cliente, sin embargo, debido a los riesgos inherentes de la tecnología, Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), no se hace responsable si por algún evento de fuerza mayor se pierde o corrompe la información de alguna empresa o si es accedida por terceros no autorizados. Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) hace constar que tiene acceso a todas las cuentas abierta en PymesoftRD y en la cual guarda y mantiene toda la discreción y confidencialidad de las informaciones registradas por los clientes, esta lo hace para poder responder frente a cualquier eventualidad que le suceda con la aplicación al cliente.

Garantía de Disponibilidad del Servicio:

Pymesoft Dominicana, SRL. garantiza el acceso a la aplicación www.Pymesoftrd.com para ver la información que esté disponible, bajo condiciones normales, sin embargo, el usuario acepta que existan circunstancias técnicas por las que esta información pueda no estar disponible de forma transitoria. La promesa de disponibilidad del servicio es de 99% del tiempo contratado. En caso de ocurrir alguna situación adversa en los servidores donde está alojado el sistema Pymesoftrd que evite tener disponible su información y no se alcance por ende el tiempo de disponibilidad del servicio, Pymesoft Dominicana, SRL. procederá a acreditar ese tiempo en la cuenta del cliente y este podrá utilizar ese tiempo de crédito sin costo extra.

Propiedad Intelectual y No Venta:

Pymesoft Dominicana, SRL. no vende ni cede al momento de la contratación del servicio de renta de cualquiera de las versiones de la aplicación Pymesoftrd, la propiedad intelectual y operativa sobre el sistema y sus personalizaciones. El servicio constituye solo en un acceso temporal al cliente a usar la plataforma. Lo de temporal lo va a decidir el cliente, ya que, pagando su mensualidad o anualidad, le va a dar el tiempo requerido para sus operaciones en el mismo.

Proveedor de Servicio de Internet:

Pymesoft Dominicana, SRL. garantiza a los usuarios que la aplicación estará disponible en circunstancias normales, según lo anunciado, desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el usuario

recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor de data, lo permitan. De manera tal que, si no se pudiera acceder por el tipo de conexión o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio prestado por parte de Pymesoft Dominicana, SRL. ni tiene el deber o derecho a créditos.

Forma de pago:

El pago de PymesoftRD (Pymesoft Dominicana, SRL.) es anticipado y el usuario acepta que se realicen cobros recurrentes según el plan elegido. Y tiene la potestad o libertad de notificar a Pymesoft Dominicana, SRL. con 30 días de antelación sobre el caso de no querer que se genere dicho cobro, porque va a dejar de usar la aplicación. En caso del cliente no ejecutar el pago del servicio por adelantado antes de la fecha de pago, esto puede conllevar a la suspensión del servicio. Si el cliente necesita extraer su data, debe utilizar el tiempo de servicio durante el contrato para estos fines. Pymesoft Dominicana, SRL. Ofrece los medios de pago siguiente: Tarjeta de Crédito, Transferencia Bancaria, PayPal. Si existen obligaciones fiscales de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el cliente. Pymesoft Dominicana, SRL. es consciente que poseer información de tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los usuarios es delicado. Por lo tanto, está comprometido con mantener esta información segura y aislada de usos inadecuados. Pymesoft Dominicana, SRL. da por hecho que la información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta por lo tanto no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento de esta ser usada para registrar una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular de la cuenta. El usuario afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos ilícitos o de lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

Sobre la Legalidad de la Información en la Cuenta:

PymesoftRD es un aplicativo Web, el cual proporciona un sitio donde se alojan datos que el usuario administra bajo su cuenta y riesgo. Pymesoft Dominicana, SRL. (pymesoftRD) vela por mantener la información de los usuarios, segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al usuario o frente a terceros. Pymesoft Dominicana, SRL. (pymesoftRD) pone en conocimiento de sus usuarios, que la información que suministre se albergará en servidores de terceros, específicamente los proveedores de servidores web, que cumplen con los más altos estándares de seguridad del mercado internacional. Pymesoft Dominicana, SRL. (pymesoftRD) tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera inadecuada de acuerdo con los parámetros contables y fiscales aplicables a la materia en cada caso. Se da a entender que el usuario, al usar los servicios de Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a Pymesoft Dominicana, SRL. de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias, entre otras. Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), no estará obligada a velar por la legalidad del contenido e información que los usuarios alberguen en su cuenta a través de los servicios prestados, sin embargo, podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente.

Obligaciones de los usuarios:

El usuario de PymesoftRD manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y en ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD). Si el usuario da por terminado el contrato, debe prever la extracción de su data mientras el mismo esté en vigencia. Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), no se obliga a entregar la misma en un formato específico ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

Política de privacidad:

Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), podrá recopilar información de cada usuario para el análisis de estadísticas e implementación de estrategias de comunicación y publicidad. Estas herramientas podrán realizar seguimiento de la configuración del usuario y hacen que su experiencia en la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando sus preferencias y ajustes. En esta medida, Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), podrá recopilar datos de uso, como la duración de uso, o datos demográficos. En todo caso, Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), no podrá utilizar la información específica de un cliente para cederla a terceros o explotar informaciones confidenciales.

Seguridad de la Cuenta:

Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) vela por la seguridad de la contraseña que provea el titular de la cuenta y los usuarios a la hora de registrar una cuenta con Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) y garantiza que tomará las medidas basadas en las mejores prácticas para que esta contraseña no sea vista por terceros, mas no puede asumir la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otro lado, Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el usuario directamente.

Interrupción y Terminación del Servicio:

Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos que posean incumplimiento en sus pagos. Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), igualmente se reserva el derecho de renovar o no el contrato de servicio de un cliente. Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un usuario si: • El usuario utiliza los servicios prestados por Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre de todos de Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) y de otros usuarios • El usuario está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la plataforma de Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) o que perjudiquen a terceros. Pymesoft

Dominicana, SRL. (PymesoftRD), se reserva el derecho a decidir si el contenido publicado por los usuarios, al igual que el material de texto o fotográfico que sea cargado a la página web de PymesoftRD, resulta apropiado y se ajusta a las condiciones. En este sentido, Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) podrá impedir la publicación y comercialización de contenido que infrinja derechos de imagen, de habeas data y de privacidad de terceros, así como aquellos que resulten ofensivos, difamatorios o que constituyan infracciones a la ley.

Suspensión Del Servicio.

Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al **usuario** y de inhabilitar su acceso al Software, así como a cualquiera de los módulos creados para el **usuario** si los intentos de cobro del servicio resulta fallido, o en caso de no recibir el pago del servicio en la forma acordada. Se dará la suspensión del servicio al **usuario** con aviso anticipado. En caso de suspensión, la cuenta del **usuario** no será reactivada hasta que el pago de todas aquellas deudas que en ese momento se encuentren a cargo del usuario se hayan realizado por completo. Si una cuenta presenta atraso en pagos por un período igual o mayor a 90 días, la data de la empresa será eliminada sin posibilidad a ser recuperada.

Política de Cancelación y Reembolso:

El **usuario** se reserva el derecho de cancelar el servicio en cualquier momento y por cualquier razón. El servicio continuará activo hasta la última fecha paga. Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), no emitirá reembolsos de ningún tipo por servicios pagos. Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD), solamente emitirá reembolsos por cargos generados a la tarjeta de crédito por equivocación de LA EMPRESA.

Legislación Aplicable y Jurisdicción:

Este contrato se rige por las leyes de la República Dominicana. Si cualquier parte de este contrato se declara nula o contraria a la ley, entonces la provisión inválida o no exigible se considerará sustituida por una disposición válida y aplicable que más se acerque a la intención del contrato original y el resto del acuerdo entre Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) y el usuario continuará en efecto. A menos que se especifique lo contrario en este documento, estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el **usuario** y Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) con respecto a los Servicios y reemplaza a todas las comunicaciones previas y propuestas, tanto de manera electrónica, oral o escrita, entre el usuario y Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD) con respecto a los Servicios de Pymesoft Dominicana, SRL. (PymesoftRD).